

 EURORECYCLE <small>Eurorecycle Polimer Müh. Plastikler San. ve Tic. Ltd. Şti.</small>	LİDERLİK VE MÜŞTERİ ODAKLILIK TAAHHÜTÜ POLİTİKAMIZ	Doküman No: ST08
		Yayın Tarihi: 01.07.2024
		Revizyon Tarihi: -
		Revizyon No: 00

ÖZER POLİMER/EURORECYCLE'de kurulu bulunan Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018) gereklerini yerine getireceğimizi, Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliği için hesap verilebileceğimizi, uygulama aşamalarında yapılan iş ve işlemler sonucu oluşacak her türlü aşama, durum vb. hallerde sorumlu olduğumuzu,

- Güvenli ve sağlıklı işyerleri ve faaliyetlerinin sağlanmasının yanı sıra işle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için genel sorumluluğu ve hesap verebilirliği üstleneceğimizi,
- ISG Yönetim Sistemi'nin amaçlanan çıktılarını destekleyen bir kültür geliştireceğimizi, öncülük ve teşvik edeceğimizi,
- Çalışanların olayları, tehlikeleri, riskleri ve fırsatları raporlarken misillemeden koruyacağımızı,
- Kuruluşumuz danışma ve çalışanların katılımı için proses/prosesleri oluşturma ve uygulamasını güvence altına alacağımızı,
- Sağlık ve güvenlik kurullarının oluşturulması ve faaliyette bulunmasını destekleyeceğimizi,
- Hiç kimsenin kendi iradesi karşısında istihdam edilmeyeceğini,
- İşe alım aşamasında ve istihdam sırasında çalışanlara eşit fırsatlar vereceğimizi ve eşit muamele yapacağımızı,
- Çalışanların kabul edilebilir muamelesi ve kabul edilemez muamele durumunda, misilleme korkusu olmaksızın şikayetlerde bulunabilmesini sağlayacağımızı,
- Adil ödeme, sırasıyla yasal asgari ücretlere uyumu gözeticeğimizi,
- Çalışanların bir dernek kurma hakkı, özellikle temsilcilik kurma hakkı (yasaların izin verdiği hallerde) ve işçi örgütleri veya işçi sendikalarının tercihleri ve ayrımları olmadığını,

Beyan ve Taahhüt ederiz.

ÖZER POLİMER/ EURORECYCLE ürün ve hizmetlerinin satış ve satış sonrası hizmetlerini oluşturduğu ekipler ile birlikte yürütmektedir. ÖZER POLİMER/EURORECYCLE üst yönetimi, müşteri memnuniyetinin artırılması amacına yönelik, müşteri şartlarının belirlenmesi ve yerine getirilmesini aşağıdaki yöntemlerle sağlamaktadır;

- Müşteri ihtiyaçlarının ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarının tayin edildiği, anlaşıldığı ve düzenli olarak karşılandığını,
- Ürün ve hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması için yeteneğini tayin etmekte ve belirlemekte,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması odağının sürdürülmesini sağlamaktadır.

GENEL MÜDÜR



HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Müdür
--	---------------------------------